

2. 客戶需求

客戶需求，新增客戶需求工單後，技術部門就立即收到通知處理及回報進度。

1. 點新增客戶需求單新增建檔，下方有各項需求狀況分配

15:07

客戶需求 ×
www.ulink.tw

新增客戶需求單

未處理 處理中 已完成 已取消

bug	丁湘婷2	2024-05-21 11:34	修改
屏東觀光創生聯盟c1001	丁湘婷2	2024-05-21 10:02	修改
bud	丁湘婷2	2024-05-20 17:17	修改
大量推播	丁湘婷2	2024-05-20 09:30	修改
優化	丁湘婷2	2024-05-20 09:27	修改

2. 客戶需求增加業務便利性，相關對接人員透過Notify回報工作進度，最即時又省成本
訊息類別：新增客戶需求 / 回覆客戶需求（處理狀態：處理完成）

品烘豆廠，提供咖啡豆訂購、定期訂閱、或搭配全新咖啡機服務方案，將由咖啡顧問專屬服務，量身規劃您的咖啡生活！立即進入黑卡會員首頁—>點選量販精品咖啡豆，進行申請專屬咖啡顧問

08:35



【集客行銷平台】

發送日期: [2024-05-21](#)

發送時間: 10:02:16

訊息類別: 新增客戶需求

業務專員: 丁湘婷?

客戶名稱: ██████████

需求標題: 屏東觀光創生聯盟c1001

需求內容: 報名整合

特約優化

處理狀態: 0

https://liff.line.me/2000046931-pvj59EwG/eip_need/listgo.php?uuid=ae41b55f-967b-4935-b3f4-e6e4be9c2370

客戶需求處理

點選此處以開啟此連結。

10:02



【集客行銷平台】

發送日期: [2024-05-21](#)

發送時間: 11:34:58

訊息類別: 新增客戶需求

