

# 報修流程展示

1. 報修管理，可建立多個報修主題，快速一鍵報修。



2. 報修選項，可在報修前必選或必填相關資料才能報修。

## 家電維修

報修人姓名 \*

丁湘婷

報修人電話 \*

0908528196

報修人地址 \*

維修地點 \*

室外

報修說明 \*

上傳照片

選擇檔案

未選擇任何檔案

確認送出

3. 報修工單，處理所有報修工單的進度狀態。

報修內容：

報修人: 周智強  
聯絡手機: 0952039621  
聯絡電話: 高軟  
darren@sopdom.com  
報修編號: 1002  
報修項目: 家電維修  
維修地點: 室外

處理中  
已派工  
報修完成  
報修取消

處理中

4. 報修回覆訊息，編輯報修常用的回覆內容。

報修名稱

資訊產品維修

報修封面

選擇檔案 未選擇任何檔案

報修簡介

資訊產品專業維修服務

遇到電腦、手機或其他資訊設備故障？  
我們提供：  
技術專業的維修團隊  
迅速解決問題

回覆訊息

請稍後幾日~我們將派工前往

報修選項1

維修地點

報修選項2

請選擇

報修選項3

請選擇

報修選項4

請選擇

報修選項5

請選擇

報修選項6

請選擇

報修選項7

報修選項8

5. 線上報修系統通知，整合了LINE Notify免費通知可省下推播成本。

6. 已整合到LINE官方帳號的圖文選單模組。

🔄Revision #2

★Created 16 May 2024 08:56:21 by Admin

✍Updated 16 May 2024 09:36:01 by Admin