

# LINE 線上報修系統

- [1. 報修設定](#)
- [2. 報修選項](#)
- [3. 報修管理](#)
- [4. 報修名單](#)
- [5. 報修回覆訊息](#)
- [報修流程展示](#)

# 1. 報修設定

## 1.填按鈕顏色

報修設定

按鈕名稱 \*

線上報修

按鈕背景顏色 \*

#17a2b8

按鈕文字顏色 \*

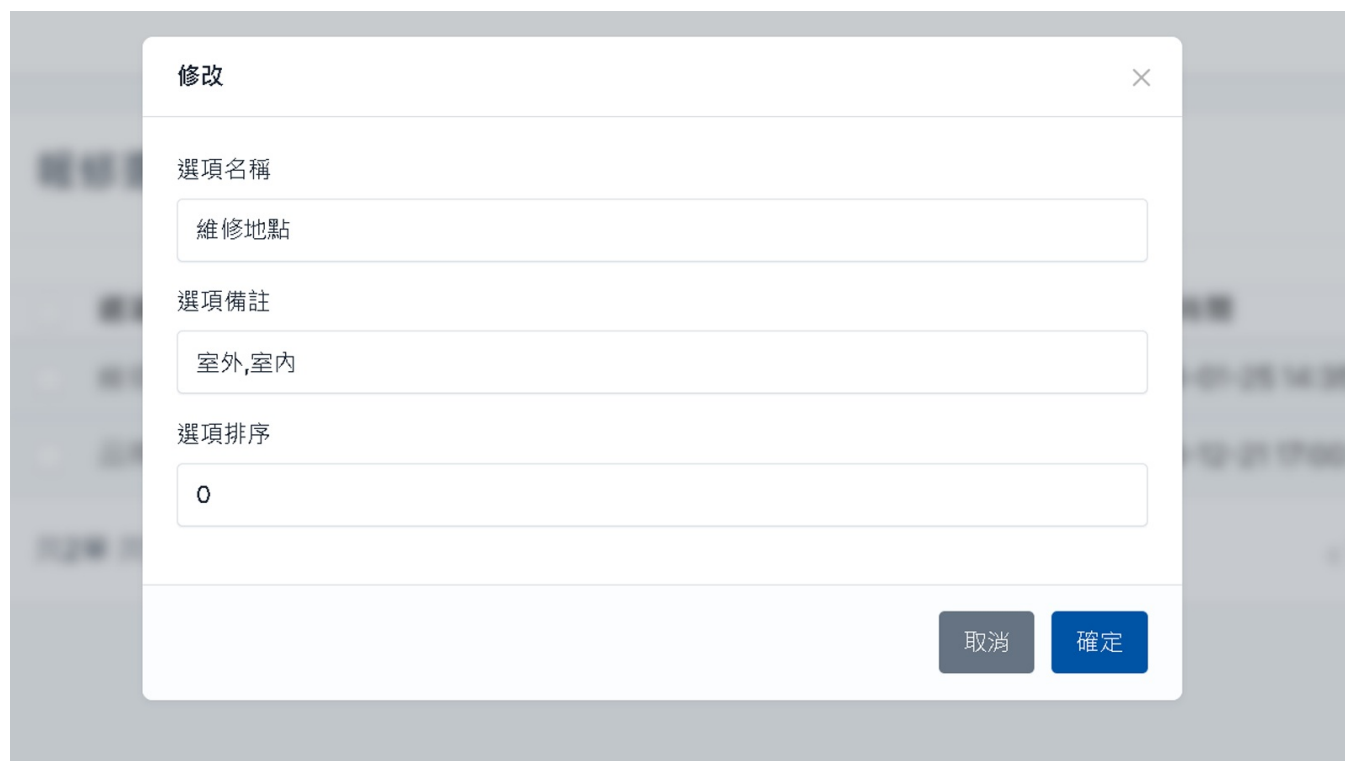
ffffff

服務類別

報修

## 2. 報修選項

1. 選項備註填選項時請用「,」區隔



The image shows a 'Modify' dialog box with a close button (X) in the top right corner. It contains three input fields: '選項名稱' (Option Name) with the value '維修地點', '選項備註' (Option Remark) with the value '室外,室內', and '選項排序' (Option Sort) with the value '0'. At the bottom right, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '確定' (Confirm).

Field	Value
選項名稱	維修地點
選項備註	室外,室內
選項排序	0

# 3. 報修管理

## 1. 填寫報修選項內容

<b>報修名稱</b> <input type="text" value="資訊產品維修"/>	<b>報修封面</b> <input type="button" value="選擇檔案"/> <input type="text" value="未選擇任何檔案"/>
<b>報修簡介</b> <div> 資訊產品專業維修服務  遇到電腦、手機或其他資訊設備故障？ 我們提供：  技術專業的維修團隊  迅速解決問題  知名品牌支援</div>	<b>回覆訊息</b> <div><p>請稍後幾日~我們將派工前往</p></div>
<b>報修選項1</b> <input type="text" value="維修地點"/>	<b>報修選項2</b> <input type="text" value="請選擇"/>
<b>報修選項3</b> <input type="text" value="請選擇"/>	<b>報修選項4</b> <input type="text" value="請選擇"/>
<b>報修選項5</b> <input type="text" value="請選擇"/>	<b>報修選項6</b> <input type="text" value="請選擇"/>
<b>報修選項7</b>	<b>報修選項8</b>

## 2. 前台操作 → 選擇網頁技術 → 排序數字越小，在LINE前台的顯示，位置越前面

<input type="text" value="請選擇"/>	<input type="text" value="請選擇"/>
<b>報修選項5</b> <input type="text" value="請選擇"/>	<b>報修選項6</b> <input type="text" value="請選擇"/>
<b>報修選項7</b> <input type="text" value="請選擇"/>	<b>報修選項8</b> <input type="text" value="請選擇"/>
<b>前台操作</b> <input type="text" value="網頁技術"/>	<b>排序</b> <input type="text" value="0"/>
<b>啟用</b> <input checked="" type="checkbox"/>	



## 4. 報修名單

報修內容：

報修人: 周智強

聯絡手機: 0952039621

聯絡電話: 高軟

darren@sopdom.com

報修編號: 1002

報修項目: 家電維修

維修地點: 室外

處理中

已派工

報修完成

報修取消

處理中

## 5. 報修回覆訊息

# 報修流程展示

1. 報修管理，可建立多個報修主題，快速一鍵報修。



2. 報修選項，可在報修前必選或必填相關資料才能報修。



## 家電維修

報修人姓名 \*

丁湘婷

報修人電話 \*

0908528196

報修人地址 \*

維修地點 \*

室外

報修說明 \*

上傳照片

選擇檔案

未選擇任何檔案

確認送出

3. 報修工單，處理所有報修工單的進度狀態。

報修內容：

報修人: 周智強  
聯絡手機: 0952039621  
聯絡電話: 高軟  
darren@sopdom.com  
報修編號: 1002  
報修項目: 家電維修  
維修地點: 室外

處理中  
已派工  
報修完成  
報修取消

處理中

4. 報修回覆訊息，編輯報修常用的回覆內容。

報修名稱

資訊產品維修

報修封面

選擇檔案

未選擇任何檔案

報修簡介

資訊產品專業維修服務

遇到電腦、手機或其他資訊設備故障？

我們提供：

技術專業的維修團隊

迅速解決問題

回覆訊息

請稍後幾日~我們將派工前往

報修選項1

維修地點

報修選項2

請選擇

報修選項3

請選擇

報修選項4

請選擇

報修選項5

請選擇

報修選項6

請選擇

報修選項7

報修選項8

5. 線上報修系統通知，整合了LINE Notify免費通知可省下推播成本。

6. 已整合到LINE官方帳號的圖文選單模組。